

Hollandser kan het bijna niet, het panoramische uitzicht over een weidse polder vanuit het moderne bedrijfspand van Bouwbedrijf De Vries en Verburg in Stolwijk. ‘Een aardig symbool voor onze bedrijfscultuur’, aldus KAM-manager Paul Feenstra. ‘We zijn nuchtere boeren en staan graag met onze voeten in de polderklei.’

COBOUW AWARD 2014 VOOR BOUWBEDRIJF DE VRIES EN VERBURG

BETROKKEN WERKNEMERS ALS SUCCESFACITOR

Het bedrijf won onlangs de Cobouw Award 2014 voor de beste financiële performance en soliditeit. Op de website van Cobouw is onder andere te lezen dat winnaar De Vries en Verburg ondanks de crisis een stabiele omzet heeft weten te realiseren. Het ziekteverzuim is laag en de

hebben wel een klein feestje gevierd’, glimlacht Feenstra.

Gevraagd naar het succes van zijn bedrijf, hoeft hij niet lang na te denken. Een krantenartikel uit BN DeStem van 18 januari 2015 gaat over tafel. Hoogleraar Wayne Hochwarter uit Florida betoogt

vervolgt Feenstra, die nu ruim drie jaar in dienst is bij De Vries en Verburg. ‘Ons preventiebeleid sluit naadloos aan bij die gedachte. Ieder ruisje ongemak van een werknemer wordt bij ons direct opgepakt en, belangrijker nog, snel aangepakt. Zodra ons een vervelende privékwestie ter ore komt, ondernemen we stappen. Als iemand zich dan toch ziek meldt, bekijken we wat diegene nog wel kan. Als het even niet lukt om fysiek werk te doen, zorgen we ervoor dat iemand bijvoorbeeld bij de materieeldienst of de administratie aan de slag kan. Of we laten iemand tekenwerk doen in de keet. Als het nodig is gaan we op zoek naar juridische bijstand of schakelen we interkerkelijke hulp in. We gaan heel ver in de ondersteuning van onze mensen.’

“Als het even niet lukt om fysiek werk te doen, zorgen we ervoor dat iemand bijvoorbeeld bij de materieeldienst of de administratie aan de slag kan”

gemiddelde leeftijd is dat ook: rond de vijfendertig jaar. Ondanks de nuchterheid was er na het winnen van de prijs gebak voor alle medewerkers: op kantoor, maar ook op alle bouwplaatsen. ‘Ja, we

hierin dat door als bedrijf oog te hebben voor de problemen en frustraties van werknemers bij de uitvoering van het werk, werknemers betrokken blijven. ‘Dat is eigenlijk de essentie van het verhaal’,

LAGE ONGEVALSFREQUENTIE

Het resultaat liegt er niet om. Het ziekteverzuim bij De Vries en Verburg bedraagt ongeveer één tot maximaal twee procent en is daarmee aanzienlijk lager dan het landelijk bouwgemiddelde van 5,9 procent.



Projectleider Kees Verdoorn (links) en KAM-manager Paul Feenstra.

Ook in de statistieken doet het bedrijf het uitstekend. Vorig jaar was de ongevals-frequentie nihil, een indrukwekkende prestatie. 'We hanteren een heel open aanpak, waarbij we onze mensen confronteren met hun eigen gedrag', legt Feenstra uit. 'Een keer per week trek ik mijn bouwvakkerskleding aan en bezoek ik onze projecten. Ik fotografeer alles wat me opvalt: jongens die zich netjes aan de regels houden, maar ook hun collega's die dat minder goed doen of soms zelfs in overtreding zijn. Aanvankelijk had ik daar wel moeite mee, maar de werknemers zijn het gewend. 'We doen dit al jaren zo'. Het is to-the-point, met respect, heel duidelijk en met aandacht voor de mens. Die foto's bespreek ik eerst met

het projectteam en met de mensen zelf. Maar ook door de directie en de ondernemingsraad kunnen de foto's via ons systeem worden ingezien. Vier keer per jaar, tijdens onze uitvoeringsvergadering, waar alle uitvoerders en projectleiders bij elkaar zijn, komen diezelfde foto's en plein public aan de orde.'

OPEN DISCUSSIE

Projectleider Kees Verdoorn is ook bij die uitvoeringsvergadering aanwezig. 'Het is mooi om te zien dat het leidt tot een goede en open discussie', zegt hij. 'En natuurlijk, als je dan jouw project met een onvolkomenheid op een foto ziet, baal je daar behoorlijk van. Dan zorg je echt wel dat dat niet nog een keer gebeurt.'

'In ons bedrijf wordt heel hard gewerkt. Als een betonstort een keer uitloopt, dan vindt iedereen het de gewoonste zaak van de wereld om door te werken tot het klaar is', vervolgt Verdoorn. 'Maar daar staat alle hulp die het bedrijf biedt tegenover en we hebben ook goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Er zijn geregeld uitjes en vier keer per jaar staat er een personeelspakket klaar. En onze jarige partners krijgen altijd een bloemetje van de zaak.'

'Dat heeft ook allemaal te maken met die betrokkenheid', besluit Feenstra. Ik ben er echt van overtuigd dat het heeft bijgedragen aan het winnen van de Cobouw Award.'